

BIỂU PHÍ GIAOHANGTIETKIEM.VN

(Áp dụng từ 01/01/2016)

I- BẢNG GIÁ CƯỚC PHÍ GIAO NHẬN CÁC VÙNG CÓ THU HỘ

1. Bảng giá chi tiết

1.1. Bảng giá giao nhận nội vùng Hà Nội và Tp.Hồ Chí Minh

(Lấy hàng tại Hà Nội giao tại Hà Nội và lấy hàng tại Tp.HCM giao tại Tp.HCM)

a. Quy định về gói dịch vụ

Gói dịch vụ	STANDARD		PRO	
	Nội thành	Ngoại thành	Nội thành	Ngoại thành
Giá cước	20.000đ	25.000đ	18.000đ	25.000đ
Điều kiện (Số lượng đơn của shop)	Tối thiểu 1 đơn/1 lượt lấy hàng		>100 đơn/tháng	
Cam kết: 1.Thời gian lấy hàng 2.Thời gian giao hàng	Tiêu chuẩn		100% đúng hẹn Các DH không đúng cam kết: - DH giao lại thành công: tính 50% phí - DH giao lại không thành công: không tính phí	

Gói dịch vụ	GIAO HÀNG BUỔI TỐI (MỚI !!!)
Giờ chốt đơn	Trước 16h00
Giờ lấy hàng	Trước 18h00
Giờ giao hàng	Từ 18h00 đến 22h00
Khu vực	Hà Nội: Hoàn Kiếm, Ba Đình, Hai Bà Trưng, Đống Đa, Cầu Giấy, Hoàng Mai, Tây Hồ, Từ Liêm, Thanh Xuân, Hà Đông Tp. Hồ Chí Minh: Q.1, Q.3, Q.4, Q.5, Q.6, Q.7, Q.11, Tân Phú, Tân Bình, Bình Thạnh, Gò Vấp, Phú Nhuận
Đổi soát trả tiền	3 lần/tuần (T2,4,6)
Giá cước	ƯU ĐÃI GIÁ KHÔNG ĐỔI (*)

(*) Áp dụng từ 1/3/2016 đến 30/6/2016.

b. Quy định về khu vực giao nhận hàng

Thành phố	Nội thành	Ngoại thành	Ngoại thành xa
Hà Nội	Ba Đình, Hoàn Kiếm, Đống Đa, Tây Hồ, Hai Bà Trưng, Cầu Giấy, Thanh Xuân	Long Biên, Hà Đông, Từ Liêm, Thanh Trì, Hoàng Mai.	---
TP. Hồ Chí Minh	Quận 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, Bình Thạnh, Gò Vấp, Phú Nhuận, Tân Bình, Tân Phú.	Quận 9, Quận 12, Thủ Đức, Bình Tân	Huyện Nhà Bè, Bình Chánh, Hóc Môn

*Khu vực ngoại thành xa: gói STANDARD +10.000/đơn; gói PRO + 5.000/đơn

c. Quy định thời gian giao nhận

Thời gian tạo đơn hàng	Thời gian lấy hàng			Thời gian giao hàng		
	Nội thành	Ngoại thành	Ngoại thành xa	Nội thành	Ngoại thành	Ngoại thành xa
Trước 10h30	8h30 đến 12h	8h30 đến 12h	...	Trong ngày	Trong vòng 24h	Trong vòng 48h
Từ 10h30 đến 16h00	14h đến 18h	14h đến 18h	...	Trước 12h ngày kế tiếp	Trong vòng 24h	Trong vòng 48h
Sau 16h00	8h30 đến 12h ngày kế tiếp	8h30 đến 12h ngày kế tiếp	...	Từ 14h đến 18h ngày kế tiếp	Trong vòng 24h	Trong vòng 48h

*Lưu ý: GHTK chưa hỗ trợ lấy hàng ở khu vực ngoại thành xa.

1.2 Bảng giá giao nhận liên vùng giữa Hà Nội và Tp.Hồ Chí Minh.

(Lấy hàng tại Hà Nội giao tại Tp.HCM và ngược lại lấy hàng tại Tp.HCM giao tại Hà Nội)

a. Bảng giá chi tiết

Trọng lượng (gram)	Giá nội thành	Ngoại thành	Ngoại thành xa
Dưới 200gr	25,000	35,000	40,000
Trên 200gr - 500gr	35,000	45,000	50,000
Trên 500gr - 1000gr	50,000	60,000	60,000
Trên 1000gr - 1500gr	60,000	70,000	70,000
Trên 1500gr - 2000gr	70,000	80,000	80,000
Mỗi 500gr tiếp theo	10,000	10,000	10,000

b. Quy định thời gian giao hàng

- Đối với khu vực giao hàng nội thành, ngoại thành : Đơn hàng đăng trước 10h30 sáng sẽ được chuyển vào ngày kế tiếp.
- Đối với khu vực giao hàng ngoại thành xa: Cộng thêm 1 ngày làm việc.
- Các hàng hóa cấm bay sẽ được vận chuyển đường bộ từ 4-6 ngày.

II- DỊCH VỤ GIA TĂNG

1. Dịch vụ thu tiền hộ

- Miễn phí thu hộ tiền với các đơn hàng tại khu vực thu hộ.
- Phí chuyển khoản người thụ hưởng chịu và tính theo ngân hàng chủ quản.
- Thời gian đối soát, chuyển tiền trả shop: thứ 2/4/6 hàng tuần.

2. Trả hàng

- Hỗ trợ trả hàng miễn phí đối với các đơn hàng nội vùng. Thời gian hoàn trả 3-5 ngày làm việc.
- Đối với hàng chuyển liên vùng, trường hợp không giao được sẽ được hoàn từ 7-10 ngày làm việc. Phí trả hàng bằng 50% cước phí chuyển đi.

3. Giao hàng cho khách chọn

GHTK hỗ trợ mang nhiều mẫu (size, màu...) để khách hàng tùy chọn, chỉ tính phí 1 lần giao hàng như thường. Sản phẩm còn lại được trả về shop hoàn toàn miễn phí. (Chỉ áp dụng với các đơn hàng nội tỉnh, các trường hợp liên tỉnh không áp dụng giao hàng 1 phần).

4. Thông báo tình trạng đơn hàng

GHTK sẽ cập nhật tình trạng ĐH cho shop theo ngày, theo tuần hoặc theo tháng (shop đăng ký) thông qua SMS, email.

5. Dịch vụ bảo hiểm hàng hóa

KH/Người gửi có trách nhiệm khai báo giá trị hàng hóa trên hệ thống của GHTK. Đây sẽ là cơ sở cho việc xác định giá trị bồi thường

KH/người gửi sử dụng dịch vụ bảo hiểm hàng hóa (0.5% giá trị hàng hóa):

- Hàng hóa < 3.000.000VNĐ và có đầy đủ hóa đơn. Miễn phí bảo hiểm hàng hóa. GHTK sẽ bồi hoàn thiệt hại 100% giá trị hàng hóa khi xảy ra thiệt hại rủi ro. Mức bồi thường tối đa là 3.000.000VNĐ.
- Hàng hóa > 3.000.000 VNĐ (tối đa là 10.000.000đ) và có đầy đủ hóa đơn. GHTK sẽ bồi hoàn thiệt hại 100% giá trị hàng hóa khi xảy ra thiệt hại rủi ro (tối đa là 10.000.000đ).

KH/người gửi không sử dụng dịch vụ bảo hiểm hàng hóa:

- Hàng hóa > 3.000.000 VNĐ và có đầy đủ hóa đơn, GHTK bồi thường bốn (04) lần cước phí vận chuyển.

Trường hợp KH/người gửi không khai giá trên hệ thống của GHTK: Bồi thường bốn (04) lần cước phí vận chuyển.

Bên B không chịu trách nhiệm bồi thường khi xảy ra mất mát, trong trường hợp bên A không khai đúng.

6. Dịch vụ đồng kiểm

GHTK cung cấp dịch vụ đồng kiểm số lượng khi lấy và giao hàng. Phí dịch vụ đồng kiểm là: 1.000đ/đơn vị kiểm đếm (tối thiểu 15.000 đ/đơn hàng). (Giá chưa bao gồm 10% VAT và không nằm trong cước vận chuyển thông thường).

III- QUY ĐỊNH CHUNG

1. Hàng hóa cấm gửi

- Các chất ma túy và chất kích thích thần kinh.
- Vũ khí đạn dược, trang thiết bị kỹ thuật quân sự.
- Các loại văn hóa phẩm đồi trụy, phản động; ấn phẩm, tài liệu nhằm phá hoại trật tự công cộng chống lại Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- Vật hoặc chất dễ nổ, dễ cháy và các chất gây nguy hiểm hoặc làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường.
- Các loại vật phẩm hàng hóa mà nhà nước cấm lưu thông, cấm kinh doanh, cấm xuất khẩu, nhập khẩu.
- Sinh vật sống.
- Vật phẩm, ấn phẩm, hàng hóa cấm nhập vào nước nhận.
- Tiền Việt Nam, tiền nước ngoài và các giấy tờ có giá trị như tiền; hóa đơn GTGT.
- Các loại kim khí quý (vàng, bạc, bạch kim...), các loại đá quý hay các sản phẩm khác được chế biến từ kim khí quý, đá quý.

2. Quy định về hàng hóa vận chuyển đường bộ

Các hàng hóa thuộc diện cấm vận chuyển bay sẽ được chuyển phát đường bộ, gồm:

- Vũ khí, pin, sạc dự phòng và các sản phẩm tương tự
- Trang sức, hàng điện tử và các hàng hóa giá trị cao (điện thoại, laptop,..)
- Nước hoa, mỹ phẩm dạng xịt, chất lỏng, chất bột
- Khí làm lạnh; chất nổ, khí gas dễ cháy; chất rắn gây cháy; hợp chất oxy hữu cơ, chất độc; chất lây nhiễm, chất phóng xạ, chất ăn mòn, chất có từ tính, vật liệu oxy hóa,...
- Một số hàng hóa khác theo quy định hàng không

3. Quy định đóng gói và bảo quản hàng hóa

- GHTK chỉ nhận hàng hóa đã được đóng gói, bảo quản từ phía người bán. GHTK sẽ giao hàng nguyên đai nguyên kiện, không đóng gói kèm hàng hóa. GHTK từ chối bồi thường với hàng hóa hỏng hóc do lỗi từ phía người gửi (đóng gói không đảm bảo gây vỡ hỏng hàng hóa,...).
- GHTK từ chối bồi thường với hàng hóa hỏng do đặc tính tự nhiên sản phẩm (dễ nóng chảy, ...).

4. Quy định miễn trừ trách nhiệm đền bù.

- Hàng hóa đã được giao đúng thỏa thuận.
- Người gửi không cung cấp đầy đủ thông tin các giấy tờ cần thiết phục vụ cho việc giao hàng dẫn đến các thiệt hại như hàng hoá hư hỏng do để lâu, bị phạt vi phạm, bị tịch thu hàng hoá.
- Hàng hóa bị hư hại, mất mát do lỗi của bên gửi hàng.
- Bị cơ quan nhà nước có thẩm quyền tịch thu hoặc tiêu hủy do nội dung bên trong vi phạm các qui định cấm gửi của pháp luật.
- Người gửi không có chứng từ xác nhận việc gửi hàng.

5. Quy định chung

- Hàng hóa nội ngoại thành Hà Nội, Hồ Chí Minh cân nặng nhỏ hơn 3kg, chiều cao mỗi chiều của mỗi kiện không quá 0.3m. Trong trường hợp hàng hóa quá kích thước cho phép thì sẽ tách ra thành các kiện nhỏ theo quy định.
- Không áp dụng dịch vụ hẹn giờ giao hàng, giao hàng hỏa tốc.
- Thời gian làm việc từ thứ 2 đến thứ 7 (từ 8h sáng đến 18h chiều hàng ngày).
- Tất cả các vấn đề liên quan đến giao hàng, xử lý sự cố phát sinh, quý khách vui lòng gọi vào số tổng đài 19006092, tất cả các khiếu nại sẽ được bộ phận CSKH của GHTK tiếp nhận và xử lý.
- Thời hạn khiếu nại: Trong vòng 15 ngày kể từ khi giao hoặc trả hàng thành công.
- Bảng giá chưa bao gồm 10% thuế VAT.